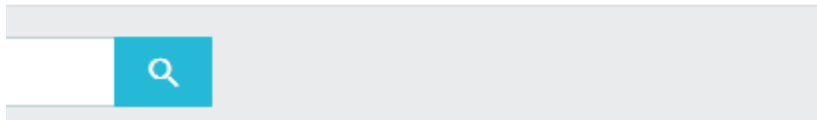
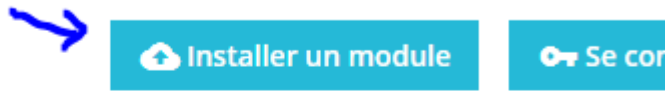


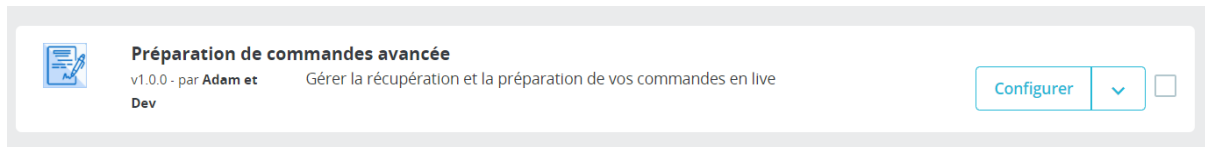
# Documentation FR

## Module « Live Picking : préparation de commandes avancé »

### 1. ALLEZ DANS « MODULE MANAGER » ET UPLOADEZ LE MODULE



### 2. CONFIGUREZ LE MODULE



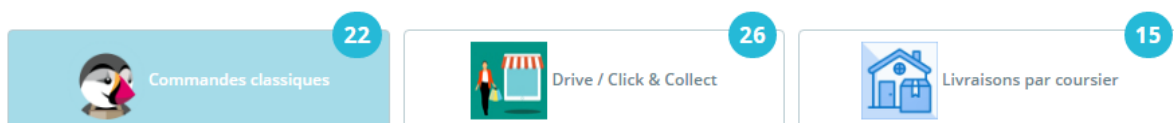
Aucun paramètre n'est obligatoire, mais vous aurez la possibilité de configurer les points suivants :

- Choisir un ou plusieurs états de commande pour les commandes que vous souhaitez considérer comme étant "**à préparer**"
- Définir automatiquement un état de commande à appliquer lorsqu'un employé démarre la préparation
- Définir automatiquement un état de commande à appliquer lorsqu'un employé finalise la préparation d'une commande
- Activer ou non la préparation de plusieurs commandes simultanément
- Définir une fréquence de rafraîchissement de la page des commandes à préparer

### 3. ACCÈS À L'INTERFACE DES COMMANDES À PRÉPARER

Lors de l'installation, le module a créé un sous-menu "**Commandes à préparer**" dans le menu "**Commandes**" de votre back-office :

Les commandes sont filtrées par "types", si vous disposez des modules "[Drive / Click & collect](#)" et/ou "[Livraison par coursier](#)".



A partir de là, 3 possibilités :

- Scanner un qr code d'une commande, ajouter dans le mail de confirmation de commande du client à travers le module "[Preuve de livraison / retrait](#)".

OU



- Entrer un id de commande pour accéder à l'interface de préparation de celle-ci

Scannez un QR code ou entrez l'id c

RECHERCHER

OU

- Choisir une commande dans la liste et cliquer directement sur le bouton "préparer" pour accéder aux produits à récupérer.


| Commandes à préparer <span>22</span> |   |  |
|--------------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/>             | 2 |  Préparer |
| <input type="checkbox"/>             | 3 |  Préparer |




#### 4. ETAPE 1 : RÉCUPÉRATION DES PRODUITS

Une fois la ou les commandes sélectionnées, vous arrivez à l'interface de récupération des produits. Chaque produit est trié de base par catégories afin de faciliter la recherche.

1 Récupération des produits

2 Préparation de commande

 **Produit à récupérer** 4

| Produit  | Qté | PU                               |
|--|-----|----------------------------------|
| <b>Accessoires de maison</b>   |     |                                  |
|  Mug personnalisable<br>#demo_14                                      | 1   | 16,68 € <input type="checkbox"/> |
| <b>Accuell</b>   |     |                                  |
|  Poivre moulin Ducros 150g  | 1   | 1,80 € <input type="checkbox"/>  |
| <b>Art</b>   |     |                                  |
|  Affiche encadrée Today is a good day (Dimension: 40x60cm)<br>#demo_7 | 1   | 34,80 € <input type="checkbox"/> |

L'employé peut au choix cliquer / taper sur la ligne dont il a récupérer le produit, ou utiliser n'importe quel périphérique (smartphone, ring scanner, douchette...) équipé d'un lecteur **code barre 1D** pour biper un produit qu'il récupère, si celui-ci dispose d'un code barre **EAN13 unique**.

Une fois tous les produits récupérés, on finalise la récupération pour passer à **l'étape 2** : préparation de la commande.



#### 5. ETAPE 2 : PRÉPARATION DES COMMANDES

Lors de cette dernière étape, tous les produits sont triés par commande. Si vous avez activé la préparation simultanée de plusieurs commandes, vous pourrez valider la préparation des commandes les unes après les autres.

NB : Lors de chacune des étapes 1 et 2, les statuts de commandes sont modifiés (et les mails éventuels envoyés au client) si vous avez paramétré le module en ce sens.

Une fois la / les préparations finalisées, vous retournez à la liste des commandes à préparer, et les commandes prêtes ont disparu de la liste, elles n'ont plus qu'à être livrées ou retirées.